



Willkommen in
der Messefamilie!

Mit unserem großen Portfolio an Fach- und Publikumsmessen sind wir eine der führenden privaten Messegesellschaften in Deutschland.

Wir suchen ab sofort für unseren Standort Wendelstein bei Nürnberg eine/n:

MITARBEITER FÜR UNSEREN AUSSTELLER- UND BESUCHERSERVICE



Das sind Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Besucher. Per Telefon, E-Mail oder im Außendienst
- Sie beantworten Fragen kompetent, lösungsorientiert und freundlich
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen wie Vertrieb und Technik zusammen, um schnelle Lösungen zu finden
- Das Erstellen von Rechnungen und Datenpflege sind Hauptbestandteil Ihres Arbeitsalltags
- Sie tragen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Serviceprozesse bei



Das bringen Sie mit

- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder einer vergleichbaren Position von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift (deutsch und englisch)
- Freundliches, serviceorientiertes Auftreten - auch in herausfordernden Situationen
- sicherer Umgang mit den gängigen Office Programmen
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und eine zuverlässige Arbeitsweise



Das bieten wir Ihnen

- Attraktive Rahmenbedingungen: Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten im Vertrauensarbeitszeitmodell
- Work-Life-Balance: eine entspannte Teamkultur und moderne Strukturen schaffen den nötigen Ausgleich zum Arbeitsalltag
- Teamkultur & Veranstaltungen: Freuen Sie sich auf ein kollegiales Miteinander, kurze Entscheidungswege und regelmäßige Team-Events
- Gute Erreichbarkeit & Infrastruktur: Unser Standort ist mit dem Auto wie auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar. Parkplätze stehen direkt am Haus zur Verfügung
- Ticketkontingent für unsere Veranstaltungen: Als Teil unseres Teams erhalten Sie Zugang zu einem festen Kontingent an Tickets für unsere Events



Überzeugt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Senden Sie Ihre Bewerbung bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühest möglichen Eintrittstermins an: bewerbung@afag.de